



Bienvenue à POP la Coop ! (un mémento à conserver)

Chère coopératrice, cher coopérateur,

Vous vous êtes nouvellement embarqué dans cette belle aventure POP la Coop !

Bravo, et bienvenue !

POP SERVICES

Vous allez recevoir par email un lien du cercle informatif sur lequel vous devrez cliquer pour initialiser votre compte sur POP Service, l'outil de gestion des membres (pensez à surveiller vos spams).

C'est à cette adresse <https://membres.poplacoop.fr/> que vous pourrez vous inscrire pour vos services.

- Vérifiez vos informations de profil en cliquant sur le bouton GERER MON COMPTE
- Pour réserver un service de 3h, cliquez sur JE RESERVE UN CRENEAU et choisissez
- N'hésitez pas à consulter notre aide en ligne et ses nombreuses rubriques (Option Aide dans le bandeau en haut de la page)

Équipe Support

Pour vos questions, demandes et difficultés rencontrées, l'équipe support est à votre disposition. Pour contacter notre équipe support : support@poplacoop.fr

Manuel du Coopérateur

Les droits et les devoirs du coopérateur de POP la Coop sont résumés dans le Manuel du Coopérateur. Vous pouvez le télécharger à l'adresse suivante :

<https://www.poplacoop.fr/documents/2022/02/manuel-du-coopérateur.pdf>

POP Info et POP Forum

Pour recevoir des informations et entretenir les contacts entre coopérateurs, voilà ci-dessous deux liens pour télécharger l'application "Signal" sur votre téléphone et pour vous inscrire très vite à nos 2 groupes de discussion dont les usages rencontrent un franc succès.

- POP Info pour recevoir les informations urgentes et/ou importantes :
<https://signal.group/#CjQKIG IEAMHQ7zYcnhwUxM01Da2rITMynOMxUrwNAo-ItaqEhCGijzwa85Ku9TXY0NXGuXU>
- POP Forum pour échanger un peu plus librement entre coopérateurs :
<https://signal.group/#CjQKIATfACLp0apRSG4I 4zDhHQWgQpIDSxZC7xN9k O-HgxEhBH4aj8h5uLHQcinaUQvCfN>

Merci de lire la charte d'utilisation de POP Forum avant de vous inscrire :

<https://www.poplacoop.fr/wp-content/uploads/2021/08/charte-pop-forum-v1.pdf>

Forma'POP

Enfin, nous souhaitons partager avec vous notre enthousiasme et vous accompagnerons dans vos premiers pas chez POP par de petites formations : les "Forma'POP" auxquelles vous pourrez vous inscrire rapidement en répondant aux propositions qui seront faites sur POP Info.

Nous vous suggérons de conserver ce document dans vos favoris le temps de vous familiariser avec POP la Coop et nous nous réjouissons de vous rencontrer bientôt au magasin !