

# Questionnaire Coopérateurs

Vos réponses et commentaires ...  
commentés



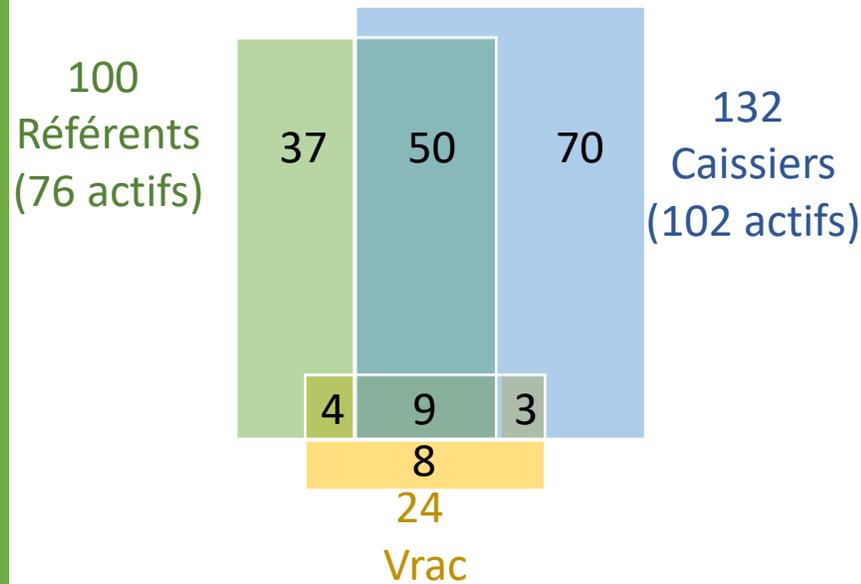


# Les POPers, qui sommes nous ?



181 POPers ont une formation

mais il manque toujours de volontaires pour effectuer les services



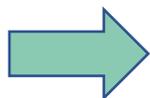


# Le Questionnaire

- Questionnaire envoyé en avril 2022
- 3 thèmes
  - Formations et procédures
  - Créneaux et leur durée
  - Jours et heures d'ouverture
- 3 objectifs
  - Ajuster les heures d'ouverture du magasin,
  - Améliorer son approvisionnement
  - Adapter l'offre de créneaux et de services correspondants

The screenshot shows a survey interface for 'POP la Coop : Votre magasin participatif'. At the top, there are navigation icons and a title bar. Below the title bar, there are three tabs: 'Questions', 'Réponses', and 'Paramètres'. The 'Réponses' tab is active, showing a count of '112'. The main content area features a header with the POFP logo and the text 'Magasin participatif et coopératif de Marly-le-Roi'. Below this, there is a section titled 'Rubrique 1 sur 5' containing a survey question: 'POP la Coop : Notre magasin participatif'. The question text reads: 'Bonjour à toi, cher Coopératrice, cher Coopérateur. Merci de prendre les quelques minutes pour répondre à ce sondage. Basés sur les réponses d'un maximum de réponses, il permettra d'ajuster les heures d'ouverture du magasin, d'améliorer son approvisionnement et d'adapter l'offre de créneaux et de services correspondants'.

• 112 réponses

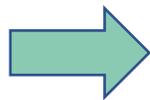
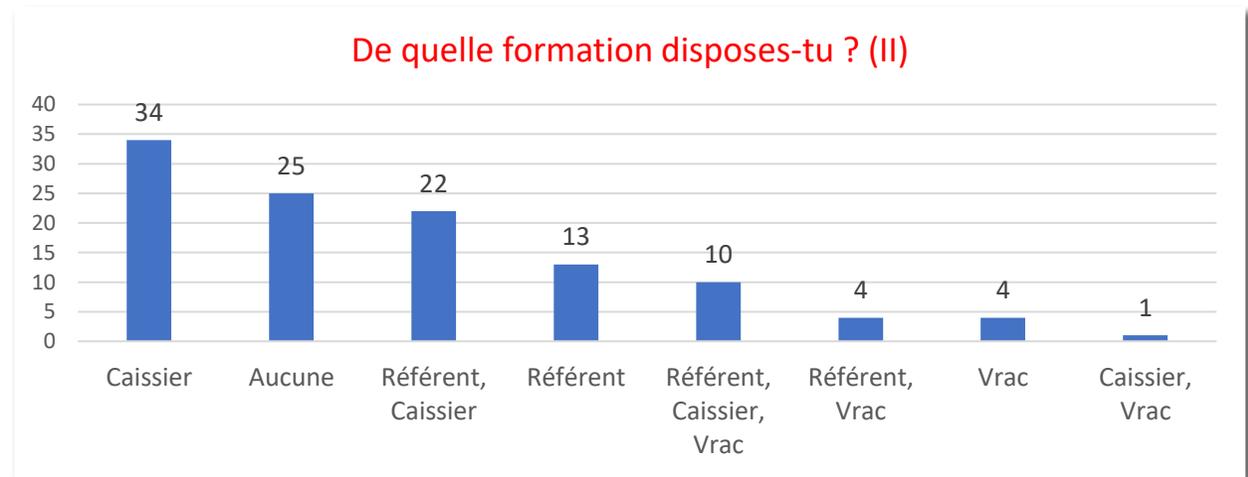
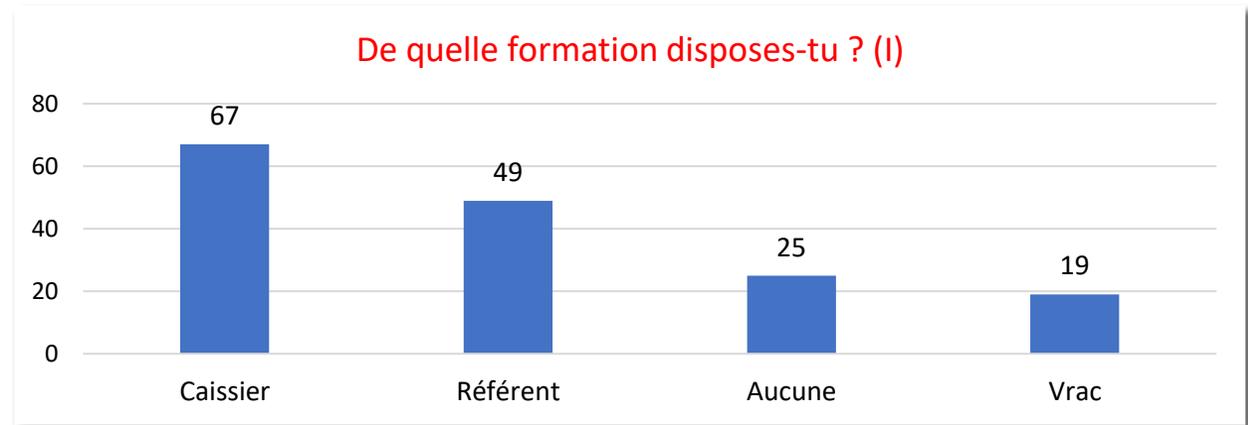
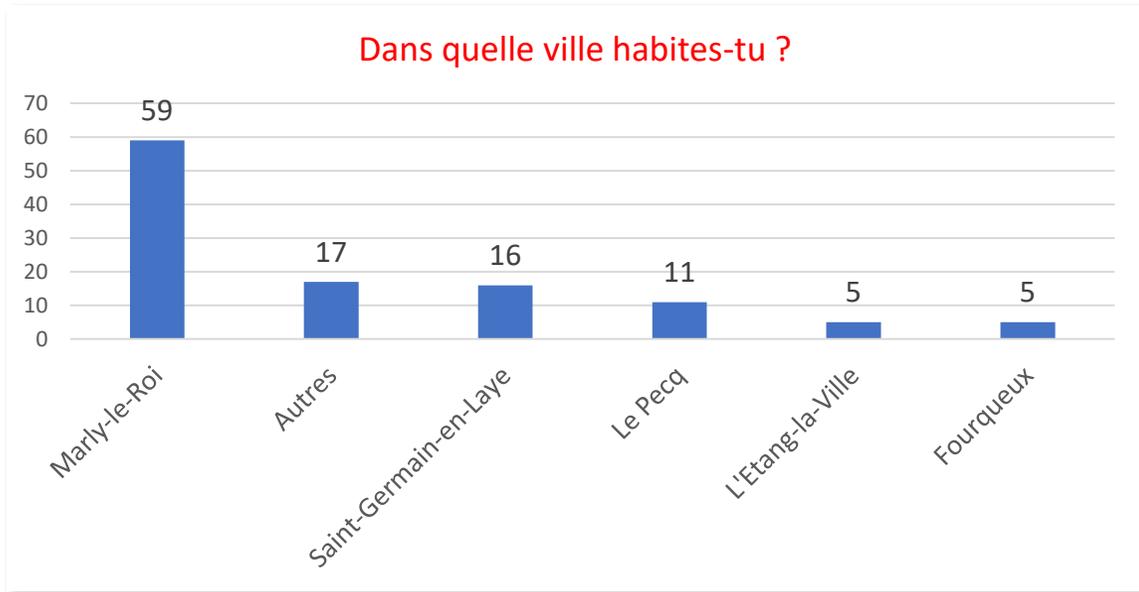


Cela démontre notre intérêt dans le fonctionnement du magasin 👍

*(soit 54% des coopérateurs actifs!)*



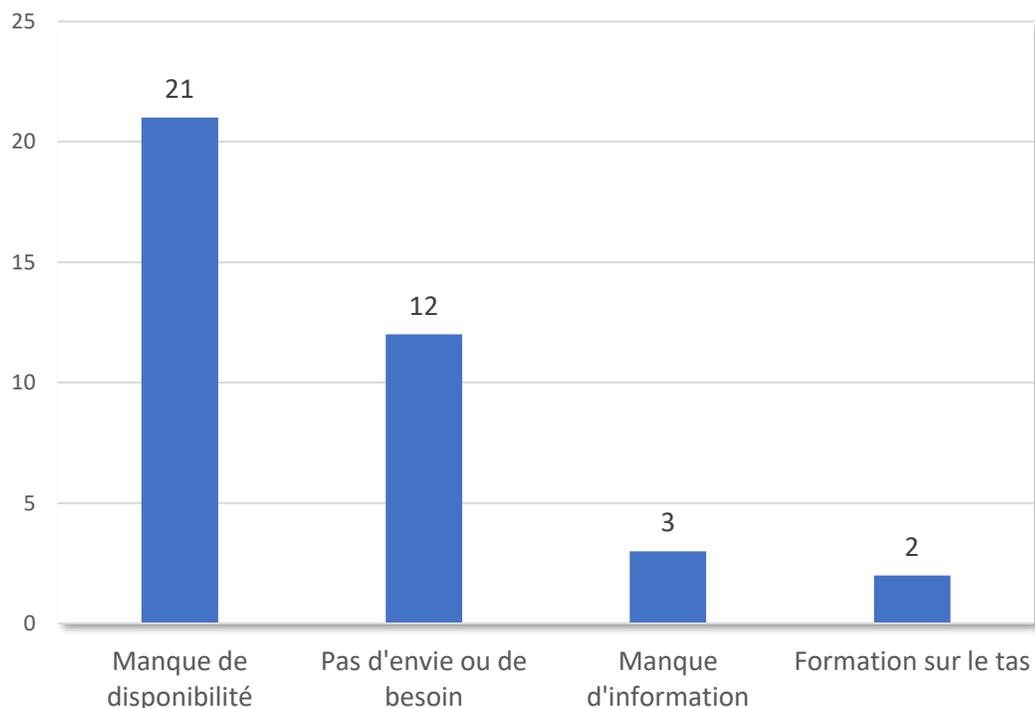
# Profil des 112 répondants



Le panel des répondants est assez représentatif des POPers en termes de localisation et de formations suivies

## Chapitre I-A : Les formations

Je n'ai pas de formation parce que

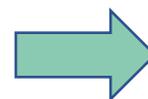
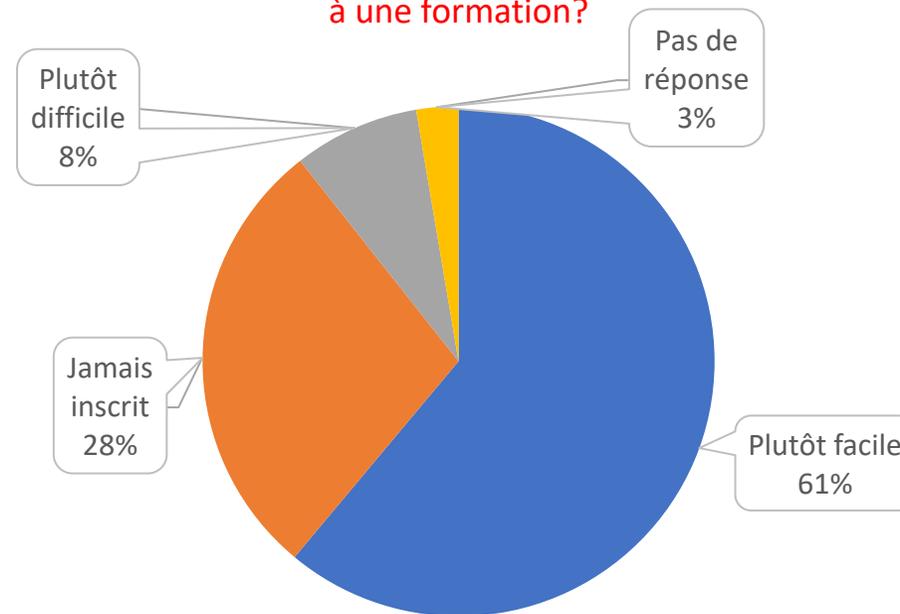


A ton avis, quelles sont la ou les formations qui manquent à notre offre ?

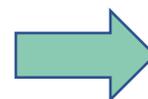
Peu de réponses demandant des formations qui n'existent pas actuellement.

Malgré tout, des demandes de formation autour de l'hygiène et de la gestion administrative émergent.

Est-ce plutôt facile ou plutôt difficile de s'inscrire à une formation?



Le temps disponible reste la principale contrainte pour les POPers non formés.



Hygiène et Gestion Administrative sont déjà au programme. Stay tuned !

# Chapitre I-B : Les procédures

## As-tu des remarques sur les procédures écrites ?

Procédure Caisse : 74% des répondants la trouvent "top"

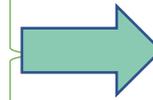
Procédure Référent : 44% des répondants la trouvent "top"

Procédure Accueil : 36% des répondants la trouvent "top"

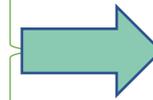
Procédure Vrac : 23% des répondants la trouvent "top"

Un coopérateur a suggéré de remettre une fiche à chaque personne formée en plus de l'affichage, afin de revoir les procédures chez soi quand on ne les pratique pas régulièrement.

Un autre a suggéré de rappeler dans les mails les liens avec les procédures.



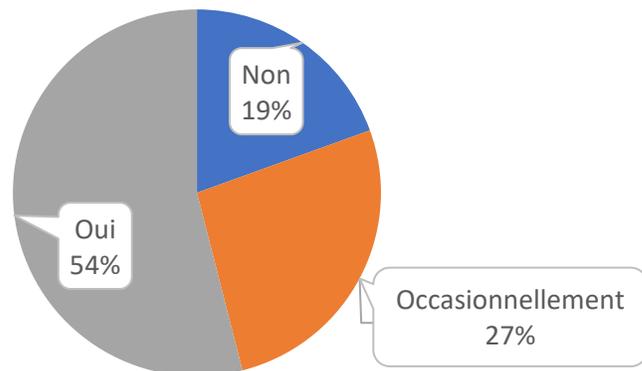
Bien d'accord, on cherche des volontaires pour améliorer les procédures



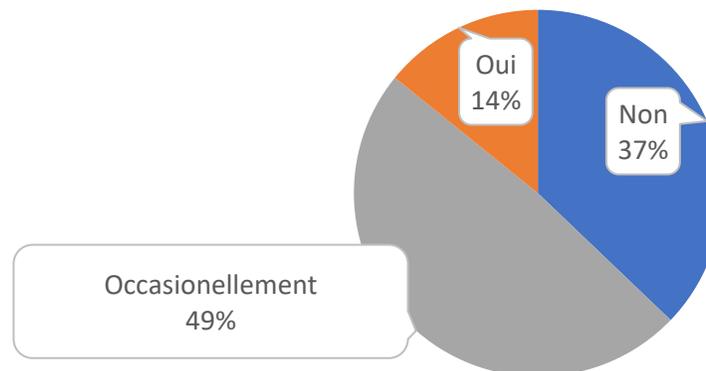
Pour info, le lien des procédures existantes est en première page de POP'Services

# Chapitre II : Les services et les créneaux

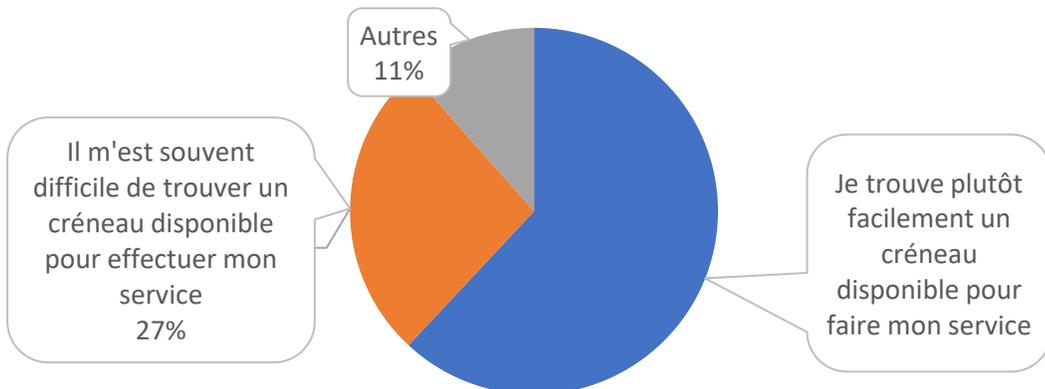
Es-tu disponible pour faire ton service la journée en semaine ?



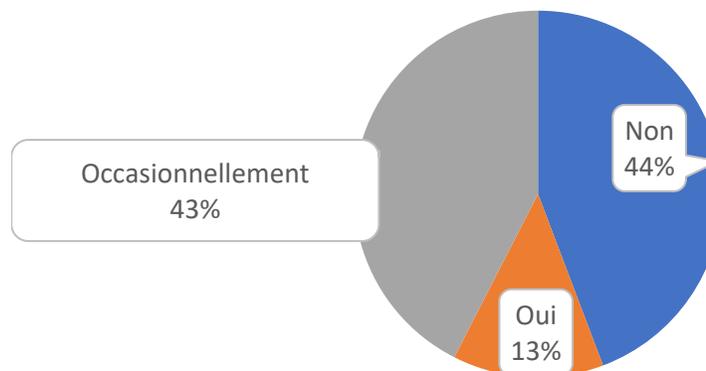
Aimerais tu faire tes courses au magasin en soirée jusqu'à 20h30 ?



Actuellement, as-tu du mal à trouver un créneau disponible pour faire ton service?



Serais-tu disponible pour faire ton service en soirée jusqu'à 20h30 - 20h45 ?



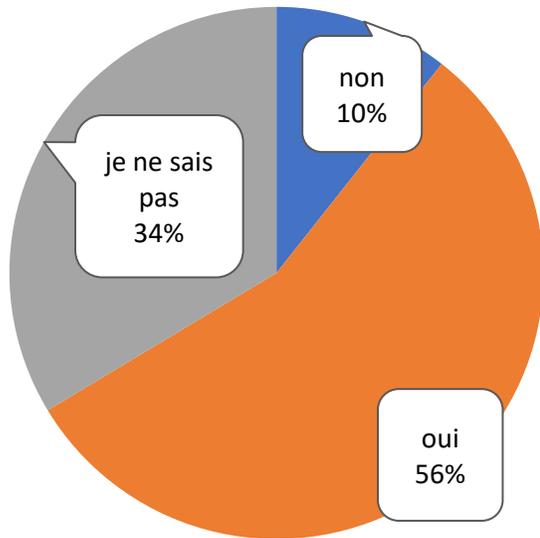
➔ Réserver les créneaux du weekend aux POPers indisponibles en semaine pour leurs services

➔ Les nocturnes , pourquoi pas mais peu de volontaires pour assurer les services correspondants

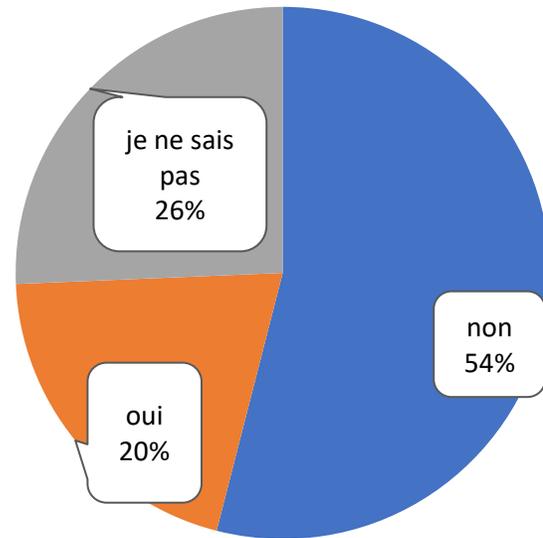
# Chapitre II : Les services et les créneaux

## Mettre en place des créneaux d'1h30, est-ce une bonne idée ?

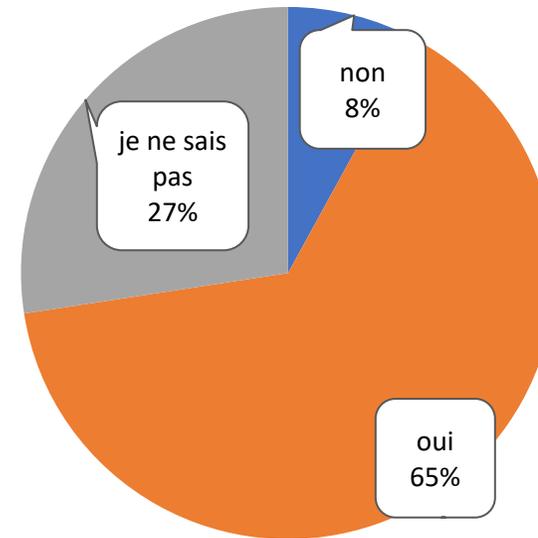
Bonne idée  
en milieu de journée  
à l'heure du déjeuner



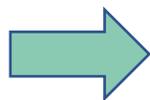
Je pense utiliser ces créneaux  
de milieu de journée pour faire  
mes 3 heures de service



Bonne idée en soirée



Je pense utiliser ces créneaux  
de soirée pour faire  
mes 3 heures de service



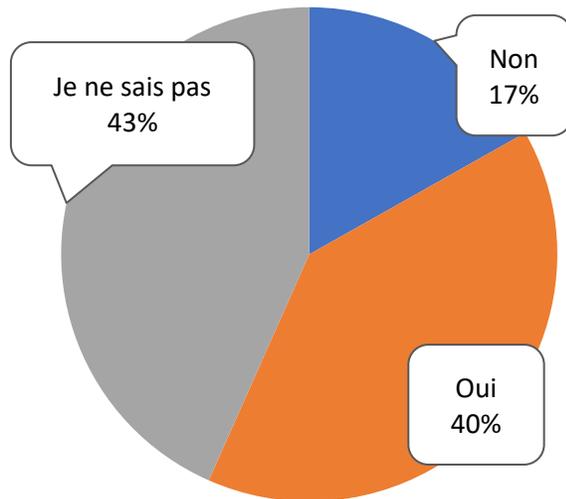
Les créneaux d'1h30 semblent être une bonne idée surtout en soirée  
..... pour faire ses courses

# Chapitre III : Jours et heures d'ouverture

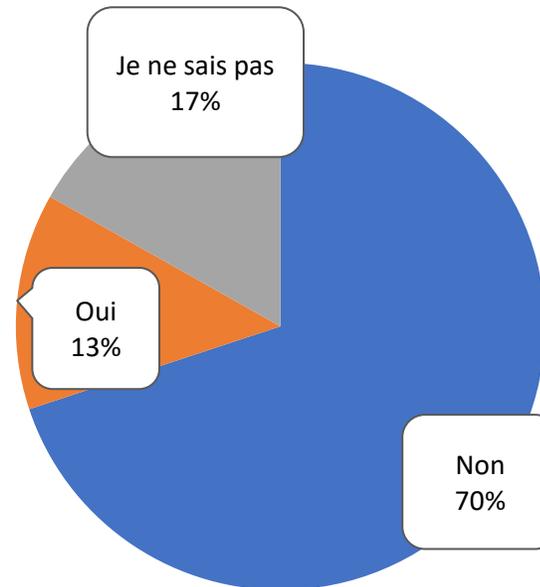
**LUNDI** : Actuellement, le magasin est ouvert tous les lundi de 17h à 19h.

Que pensez vous d'une extension d'une heure en fin d'après-midi jusqu'à 20h ?

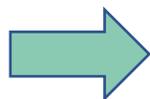
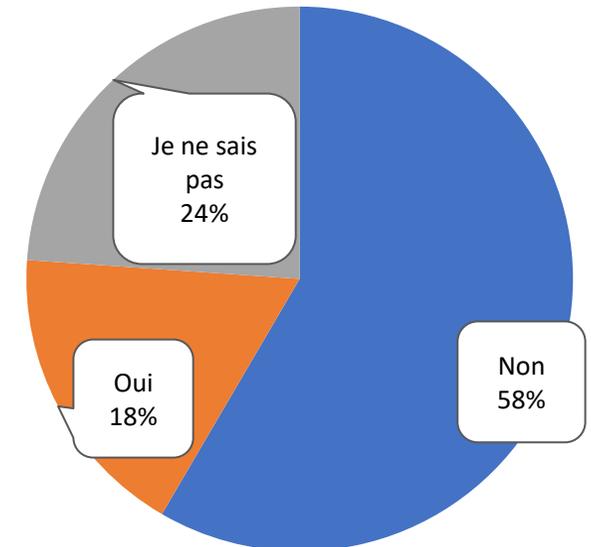
Je suis favorable à cette ouverture



Je suis prêt.e à faire mon service dans ce créneau



Je pense faire mes courses dans ce créneau



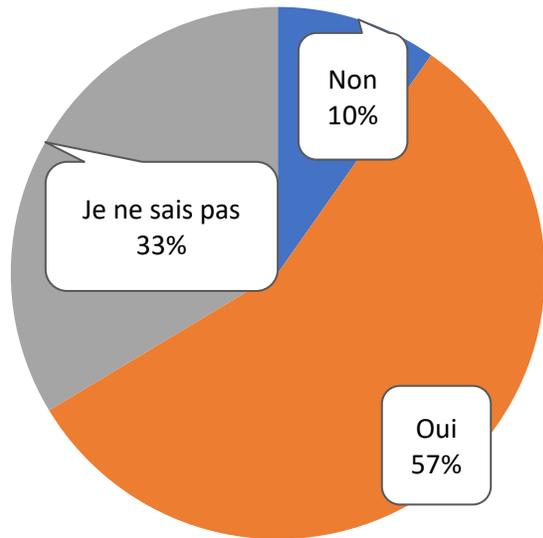
Peu de volontaires pour faire le service et ses courses entre 19h et 20h le lundi

# Chapitre III : Jours et heures d'ouverture

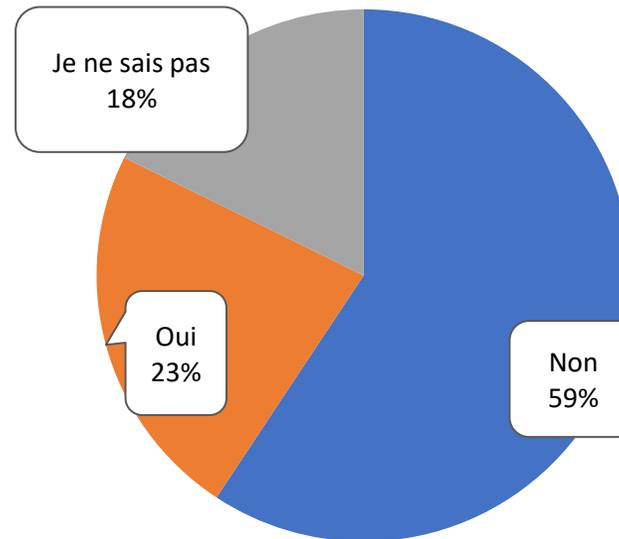
**MARDI** : Actuellement le magasin est fermé le mardi.

Que pensez-vous de son ouverture en fin d'après-midi (ex 17h - 20h) ?

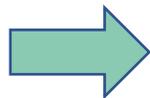
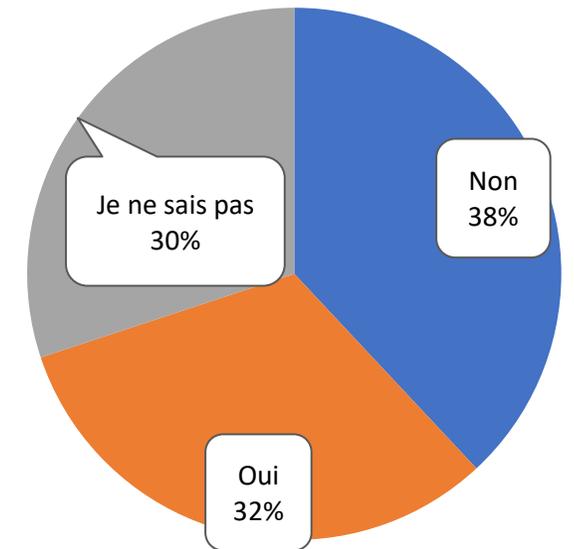
Je suis favorable à cette ouverture



Je suis prêt.e à faire mon service dans ce créneau



Je pense faire mes courses dans ce créneau



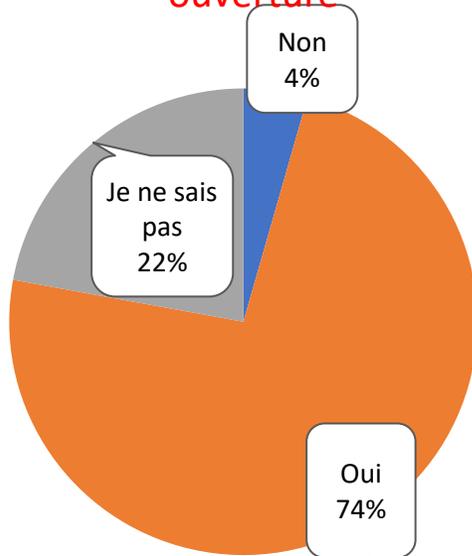
Bonne idée, un peu plus de volontaires pour faire le service et suffisamment de clients ?

# Chapitre III : Jours et heures d'ouverture

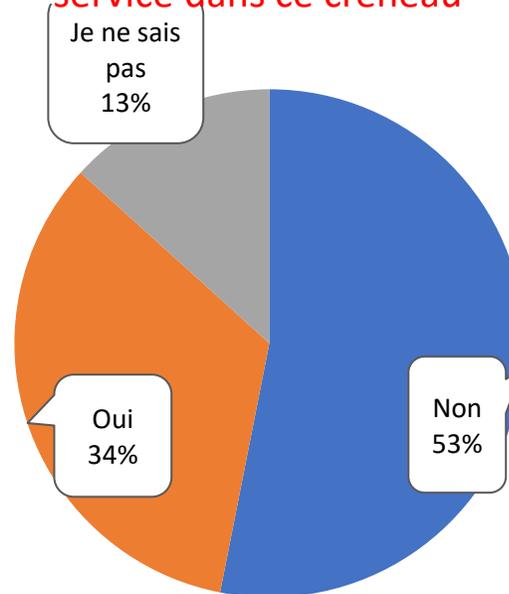
**MERCREDI** : Actuellement le magasin est également fermé le mercredi.

Que pensez-vous de son ouverture en fin d'après-midi (ex 17h - 20h) ?

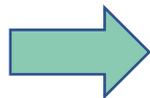
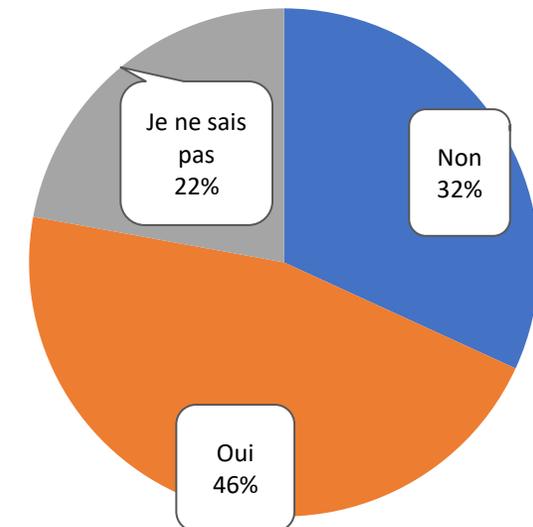
Je suis favorable à cette ouverture



Je suis prêt.e à faire mon service dans ce créneau



Je pense faire mes courses dans ce créneau



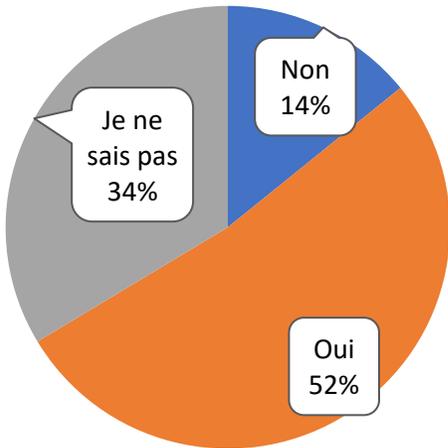
Très bonne idée l'ouverture le mercredi (le jour des enfants ?), avec des volontaires pour faire le service et des clients

# Chapitre III : Jours et heures d'ouverture

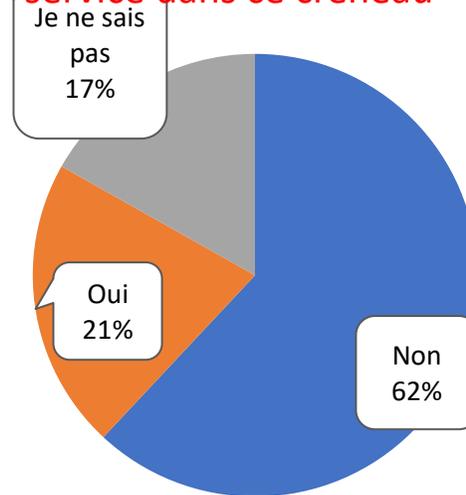
**JEUDI** : Actuellement le magasin est ouvert le jeudi de 13h à 19h

Que pensez-vous de son ouverture en nocturne (19h00 à 20h00) ?

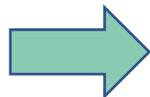
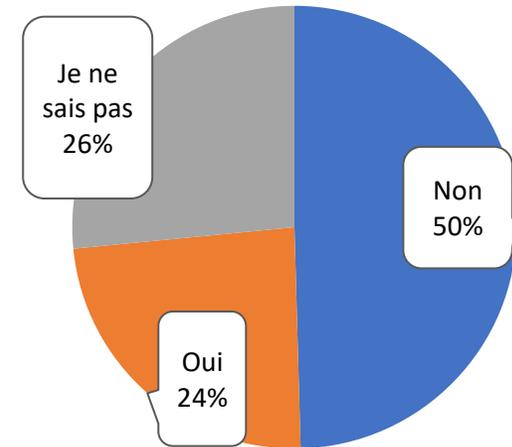
**Je suis favorable à cette ouverture**



**Je suis prêt.e à faire mon service dans ce créneau**



**Je pense faire mes courses dans ce créneau**



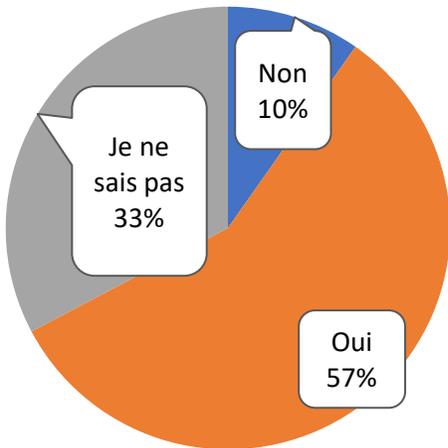
Bonne idée l'ouverture le jeudi soir, avec des volontaires pour faire le service et assez de clients ?

# Chapitre III : Jours et heures d'ouverture

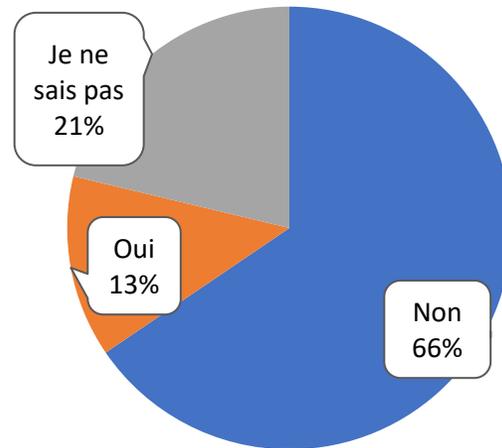
**VENDREDI** : Actuellement le magasin est ouvert le vendredi de 13h à 19h

Que pensez-vous de son ouverture en nocturne (19h00 à 20h00) ?

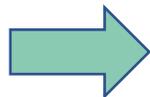
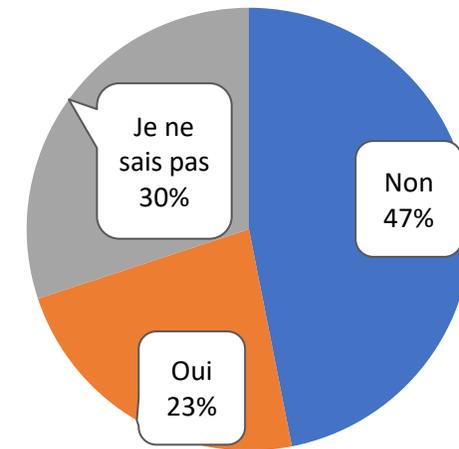
Je suis favorable  
à cette ouverture



Je suis prêt.e à faire mon  
service dans ce créneau



Je pense faire mes courses  
dans ce créneau



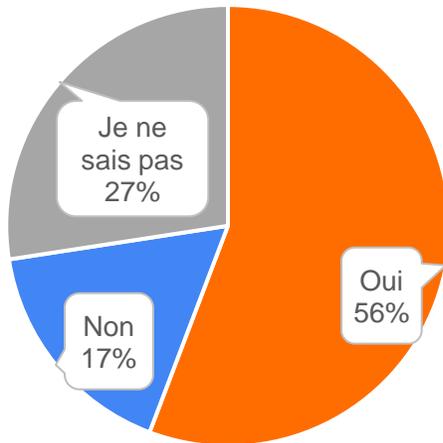
Bonne idée l'ouverture le vendredi soir, mais peu de volontaires pour faire le service.  
Y a-t-il suffisamment de clients ?

# Chapitre III : Jours et heures d'ouverture

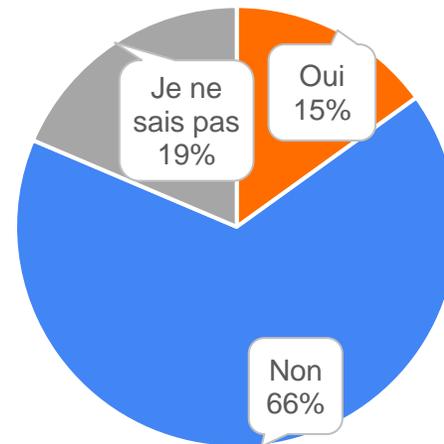
**SAMEDI** : Le samedi, le magasin est ouvert actuellement de 9h15 à 17h00.

Que pensez-vous d'une ouverture en fin d'après midi de 17h00 à 18h30 ?

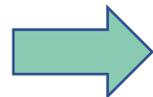
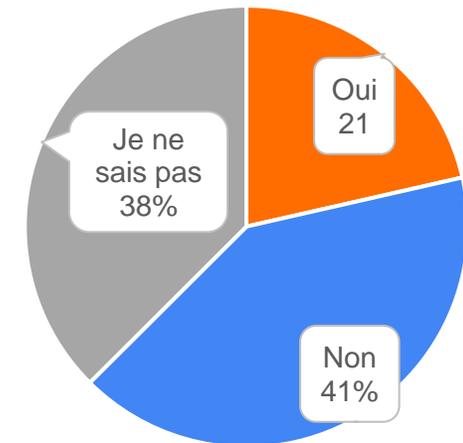
**Je suis favorable  
à cette ouverture**



**Je suis prêt.e à faire mon  
service dans ce créneau**



**Je pense faire mes courses  
dans ce créneau**



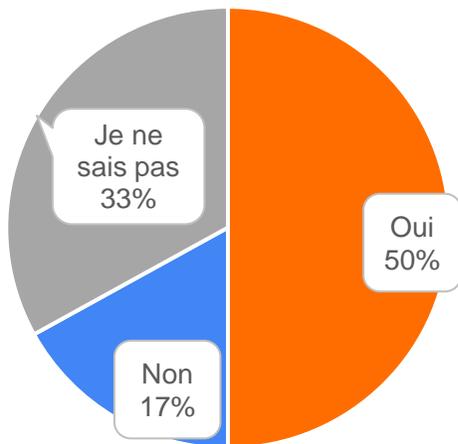
Bonne idée l'ouverture le samedi en fin d'après-midi,  
mais peu de volontaires pour faire le service et pas beaucoup de clients

# Chapitre III : Jours et heures d'ouverture

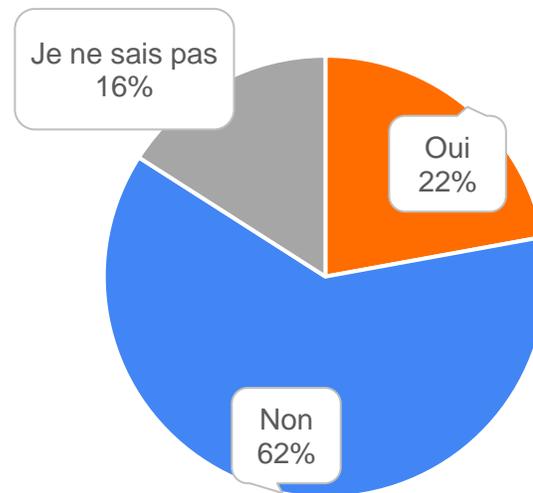
**DIMANCHE** : le magasin est ouvert actuellement de 10h00 à 12h00.

Décaler l'ouverture du magasin le dimanche d'une demi heure (10h30-12h30), qu'en pensez-vous?

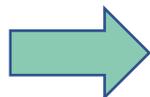
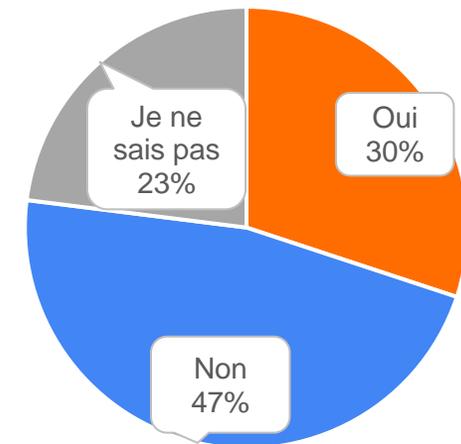
Je suis favorable  
à cette ouverture



Je suis prêt.e à faire mon  
service dans ce créneau



Je pense faire mes courses  
dans ce créneau



Bonne idée le décalage le dimanche jusqu'à 12h30  
avec des volontaires pour faire le service et des clients



## Et vos commentaires ....

« Il y a très peu de monde le dimanche. si on fait des nocturnes et qu'on ouvre un jour de plus par semaine, il conviendrait peut-être de fermer le dimanche »

« Si plus de créneaux d'ouverture signifie un approvisionnement plus régulier donc moins de ruptures et aussi moins de pertes, je suis totalement pour ! »

« Pas ultra fan des magasins ouverts le dimanche (un jour pour la famille, les amis, buller...mais pas faire ses courses 😊). Mais c'est mon avis seulement. Je préférerais que l'on augmente les plages horaires en semaine ou samedi »

« Il faudrait des créneaux en semaine entre midi et deux plutôt que le soir à mon avis »

« Élargir les horaires d'ouverture est peut être bien mais Il faut que les produits frais soient dispo ce qui n'est pas toujours le cas. Aujourd'hui il y a des créneaux ou l'on s'ennuie à la caisse car peu fréquentés donc est il nécessaire d'augmenter le nombre d'heures d'ouverture ? »

« Je me demande ce qu'il va rester à la vente le samedi soir ainsi que le dimanche »

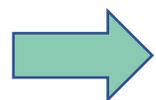
« Une "nocturne" le vendredi me paraît très bien et suffisant (ou éventuellement le jeudi) »

« Peut-être ouvrir plus le mercredi après-midi car beaucoup ne travaillent pas »

« L'ouverture du dimanche est elle utile si une ou deux soirées sont ouvertes ?

Ouvrir le mardi ou mercredi nécessiterait un changement dans les livraisons' du frais ...?

« J'aime l'idée des demi-services (1h30 x 2) parce que je viens de loin, habituellement 2 fois par mois. Je pourrai venir 2 jeudi soirs par mois faire mes courses et mes services ! Parfait. Dimanche oui il faut décaler d'1 heure, il n'y a personne en début de service, c'est dommage de sortir du lit aussi tôt.



L'objectif de cette étude est d'ajuster les heures d'ouverture du magasin et d'améliorer son approvisionnement. Éviter les rayons vides mais également éviter les invendus. Pas facile !