

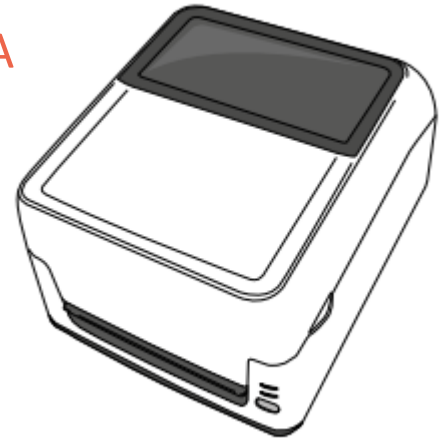
TOSHIBA

# Imprimante code-barres



Manuel de  
l'utilisateur  
simplifié

POP la Coop



## 1 Présentation

### 1.1 Modèle et généralités

Carte d'identité de l'imprimante :

Marque = TOSHIBA

Modèle = B-FV4T-GS14-QM-R

Numéro de série = 2307N00374

Cet appareil est utilisé par les coopérateurs de POP pour imprimer et/ou créer des étiquettes nécessaires à la vente de certains articles tels que les pains, certains fromages, etc. ou les tares de contenants pour le vrac.

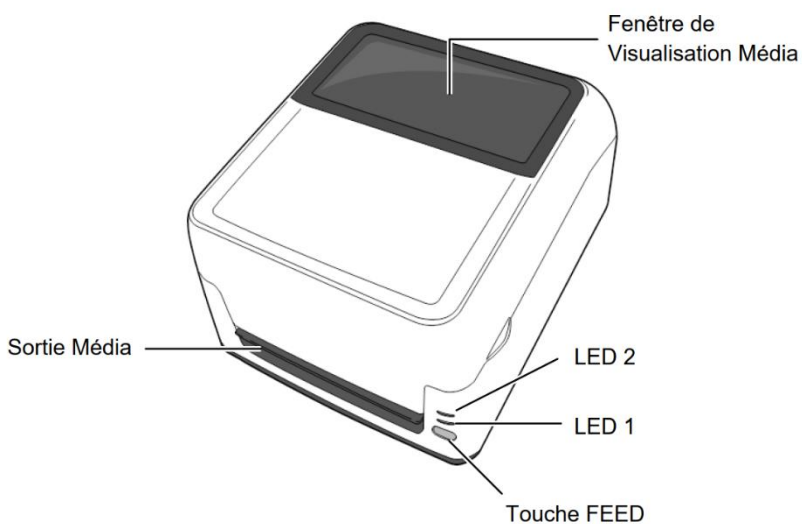
Son utilisation en est simple avec un accès aisé pour les maintenances. **Les rouleaux d'étiquettes et d'encre neufs se trouvent dans le tiroir bas du meuble à roulettes situé dans le bureau.**

Si ce mode opératoire ne répond pas à toutes vos questions, vous pouvez vous référer au manuel de l'utilisateur fourni par le fabricant, disponible dans l'Agora de POP la Coop.

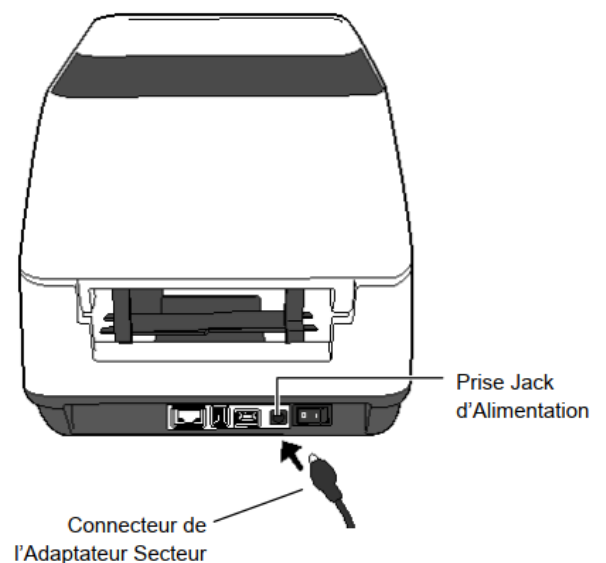
**REGLE D'OR : NE JAMAIS LA MANIPULER SANS AVOIR PRIS CONNAISSANCE AU PREALABLE DE SON MODE D'UTILISATION RESUME, PRESENTE CI-DESSOUS! MERCI**

### 1.2 Présentation en images et vocabulaire d'utilisation

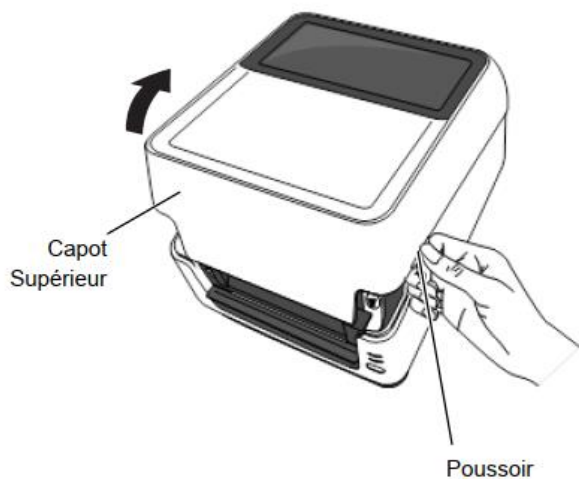
#### 1. Face avant de l'imprimante



#### 2. Face arrière de l'imprimante

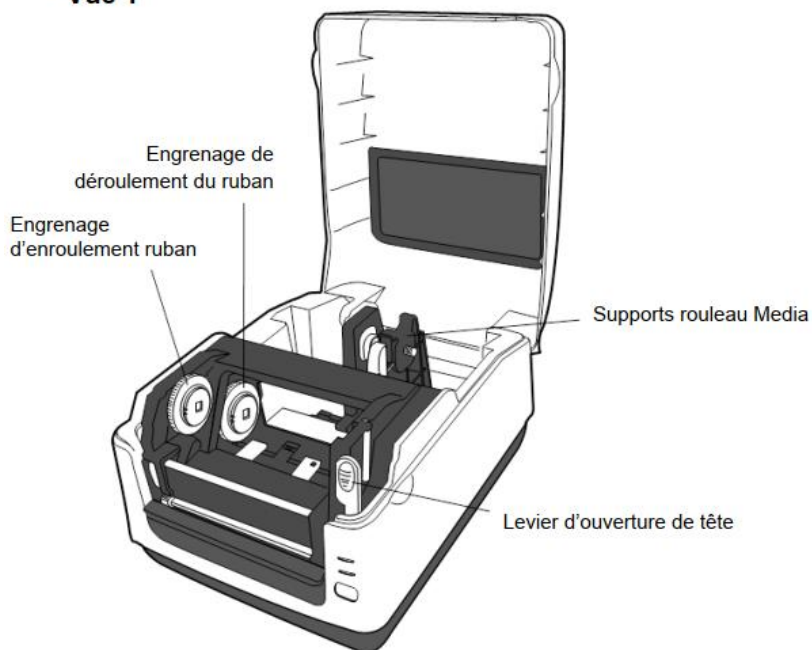


### 3. Ouverture du capot

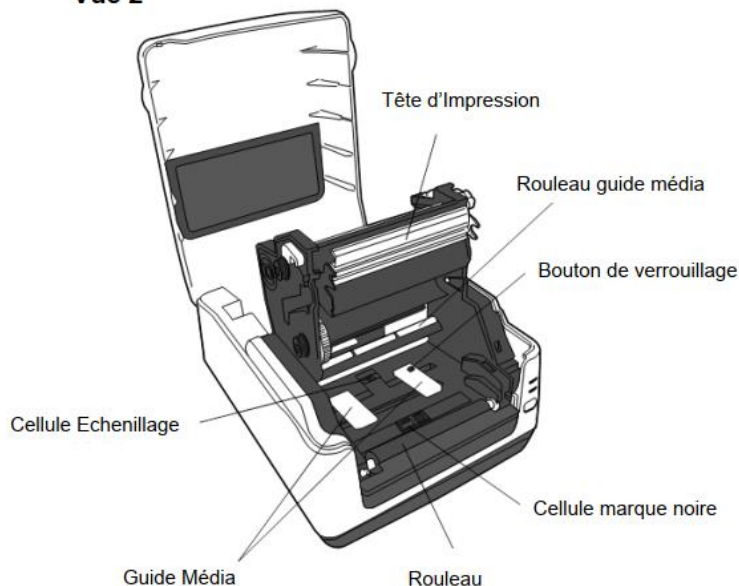


### 4. A l'intérieur

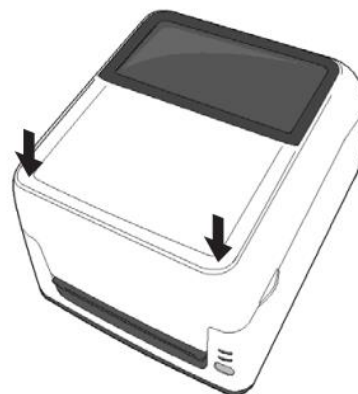
Vue 1



Vue 2



### 5. Fermeture du capot



## 1.3 Mise sous tension et extinction

Pour l'utilisation quotidienne, l'imprimante n'a pas besoin d'être éteinte entre chaque vague d'impression. Elle reste allumée en permanence ainsi que l'ordinateur de l'accueil (communication des logiciels et sauvegardes).

S'il s'avère nécessaire de l'éteindre, il faut d'abord éteindre l'ordinateur auquel elle est rattachée, c'est-à-dire, celui de l'accueil. Puis, pour rallumer l'imprimante, il faut veiller à le faire avant d'allumer l'ordinateur associé.

L'interrupteur se trouve à l'arrière de l'appareil (cf. schéma ci-dessus / face arrière de l'imprimante).

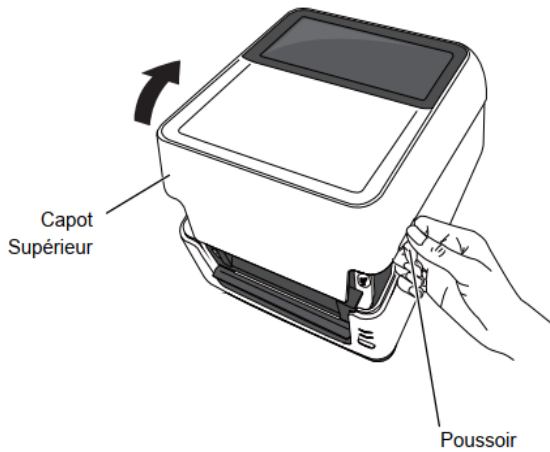
## 2 Mode d'emploi

### 2.1 Changement du rouleau d'étiquettes (média)

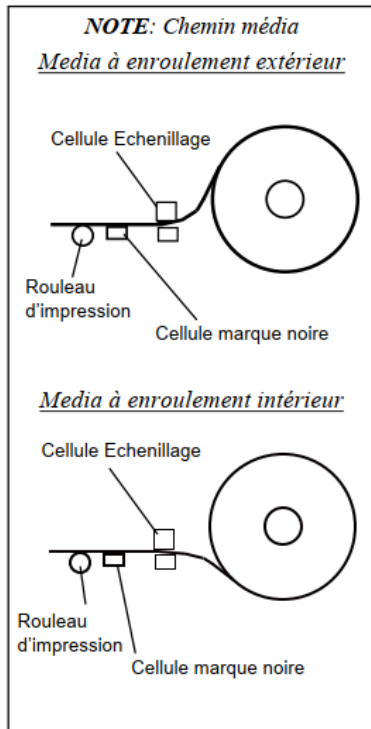
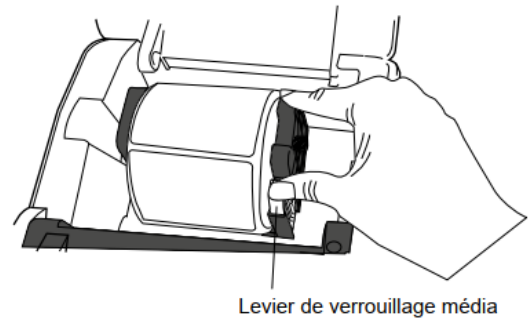
A la fin du rouleau d'étiquettes, veuillez suivre les étapes ci-dessous.

Dans ce mode opératoire, **ruban d'étiquettes = média**.

1. Relevez le capot selon la direction indiquée par la flèche en maintenant les deux poussoirs de chaque côté du capot.



2. Débloquez et ouvrez complètement les supports média en appuyant sur le levier de verrouillage média. Placez le rouleau média entre les supports, face imprimable sur le dessus, puis refermez les supports média en appuyant sur le levier de verrouillage média pour bloquer fermement le rouleau média.



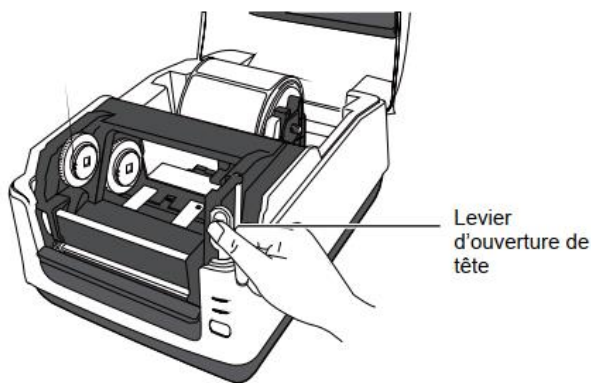
**NOTE:**

1. Assurez-vous que la face imprimable soit vers le haut.
2. Découpez proprement l'entame du rouleau avec des ciseaux.

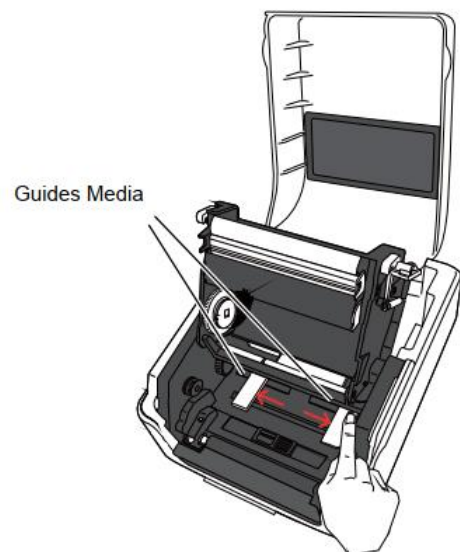
**NOTE:**

*Ne forcez pas les guides média sans maintenir le bouton de verrouillage car cela risquerait de les endommager.*

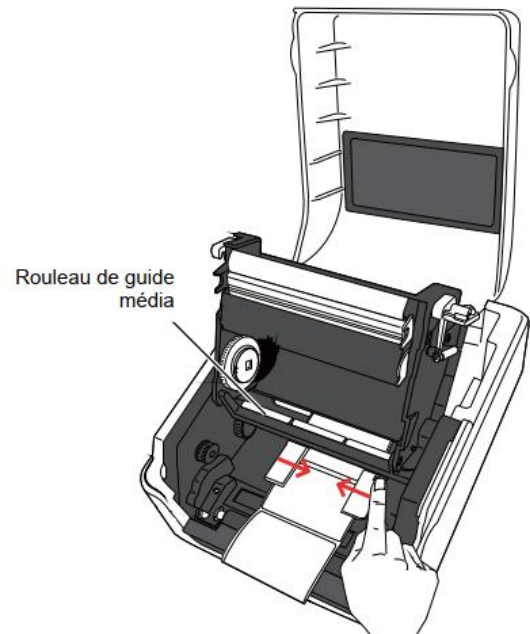
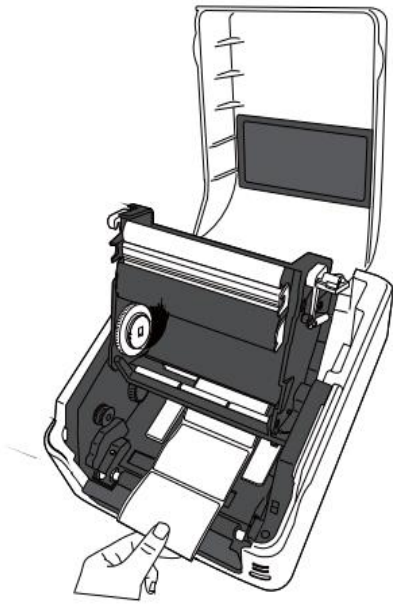
3. Appuyez sur le levier d'ouverture de tête pour ouvrir le bloc d'impression.



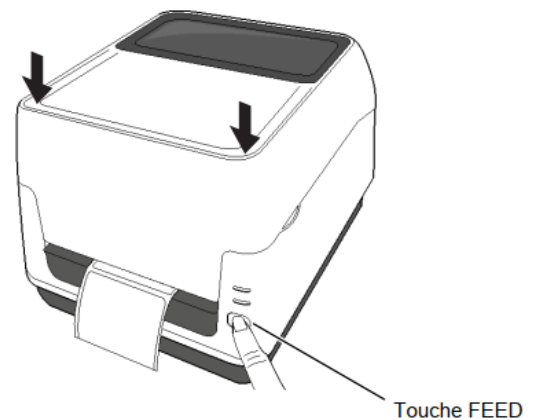
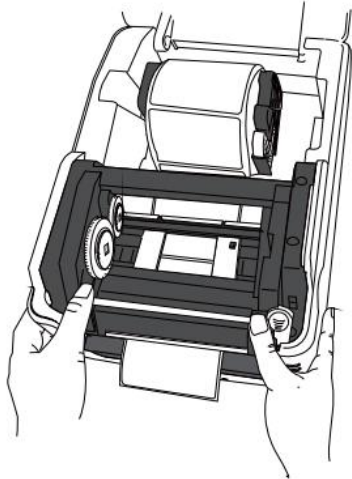
4. Appuyez et maintenez le bouton de verrouillage sur le guide de droite et glissez-les en position ouverte.



5. Faites passer le média dans le mécanisme jusqu'à l'avant de l'imprimante. 6. Assurez-vous que le média passe bien sous le rouleau de guide média. Centrez le média entre les guides, puis refermez les guides en maintenant appuyé le bouton de verrouillage du guide droit.



7. Fermez le bloc d'impression en appuyant fermement sur les deux cotés jusqu'à entendre le déclic de verrouillage du levier d'ouverture de tête. 8. Fermez doucement le capot supérieur, puis appuyez sur la touche [FEED] pour vérifier le bon défilement du média.

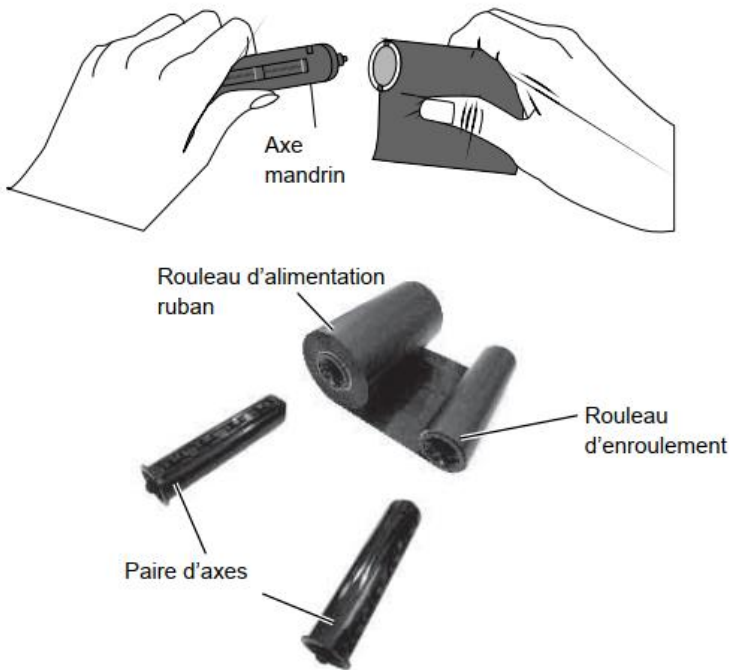


## 2.2 Changement du ruban encreur

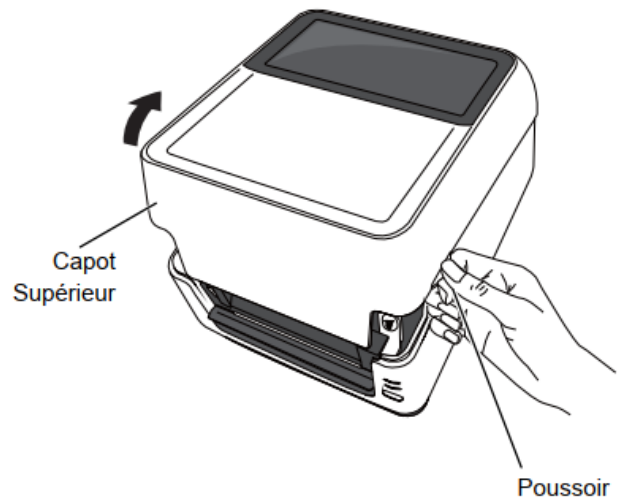
Lorsque cela est nécessaire, bien retirer le rouleau usagé précédent puis suivre les étapes ci-dessous pour installer le nouveau rouleau encreur.

### 1. Préparation du Ruban

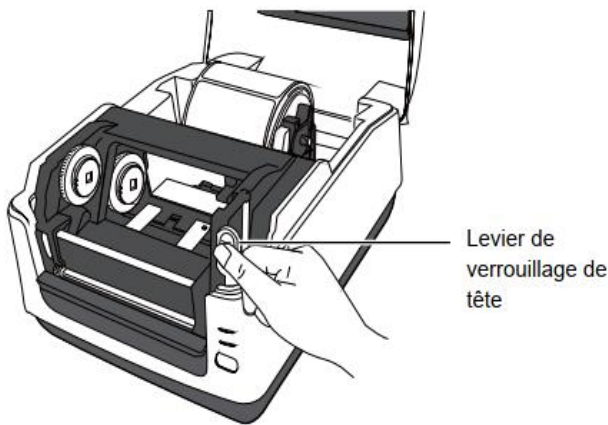
Déballez le ruban. Deux paires d'axes mandrin sont fournies avec l'imprimante. Une paire est à utiliser pour les rubans avec mandrins internes de ½ pouce, l'autre paire pour les rubans avec mandrins de pouce. Choisissez les bons axes et glissez-les dans les deux mandrin de votre ruban.



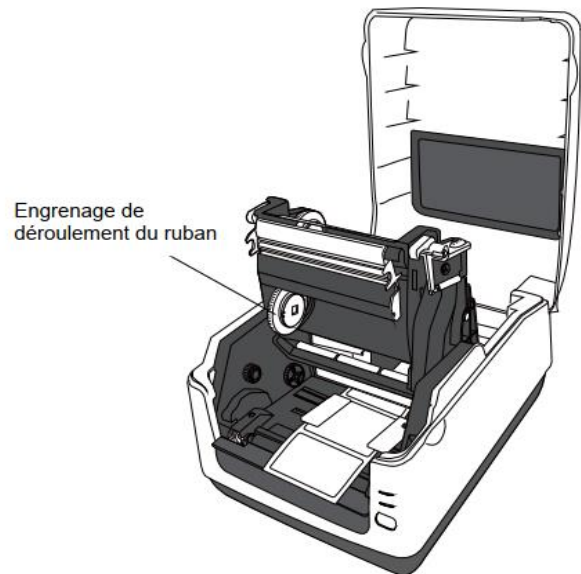
### 2. Relevez le capot selon la direction indiquée par la flèche en maintenant les deux poussoirs de chaque côté du capot.



### 3. Appuyez sur le levier de verrouillage de tête pour ouvrir le bloc d'impression.

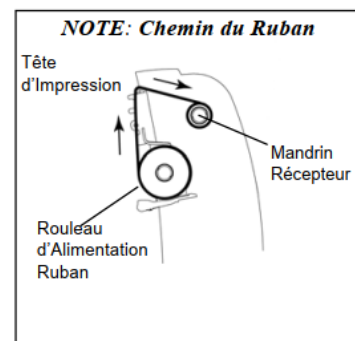


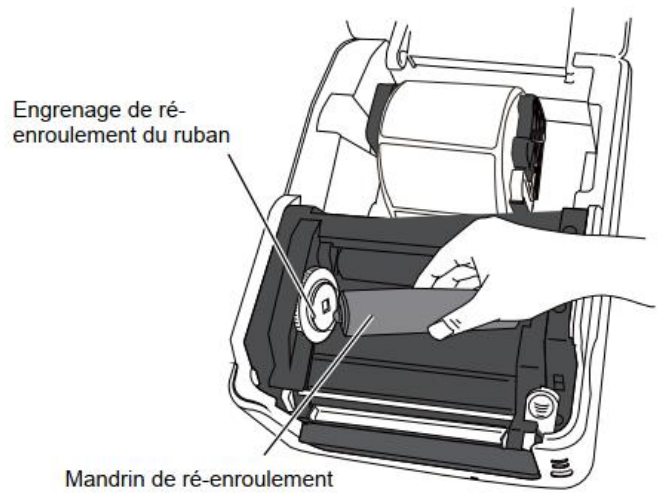
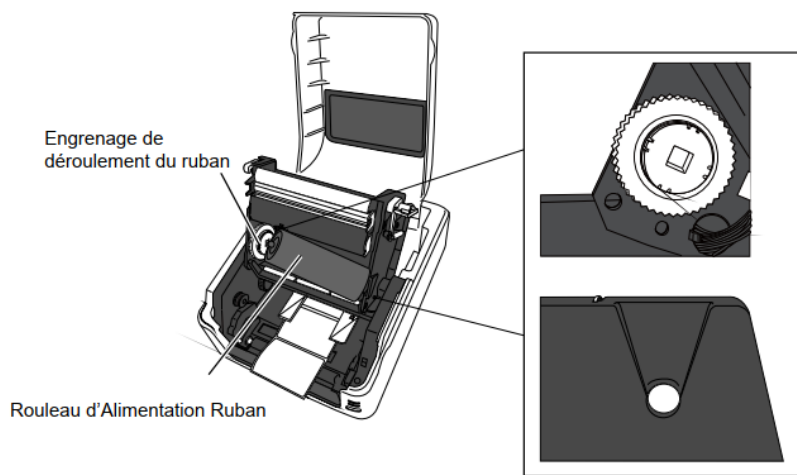
### 4. Relevez le bloc d'impression pour dégager l'engrenage de déroulement du ruban.



### 5. Installation des deux mandrins ruban :

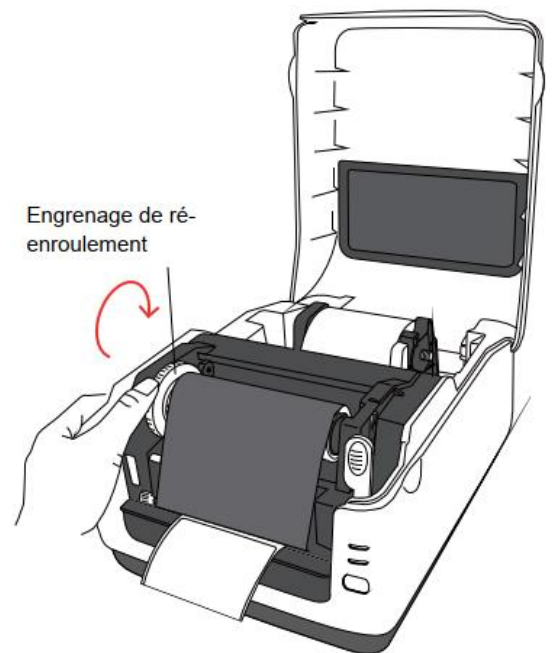
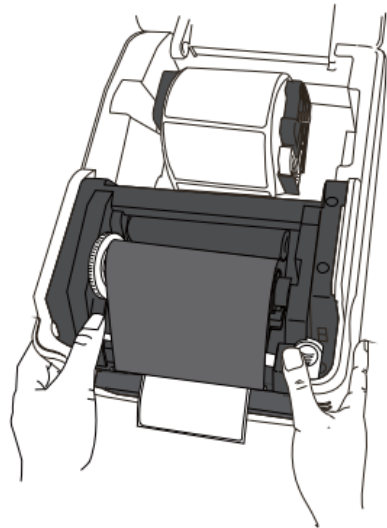
- Pour installer le mandrin d'alimentation ruban, alignez l'ergot à gauche sur le mandrin ruban, appuyez le ruban sur l'engrenage puis insérez le côté droit du mandrin en position.
- Pour installer le mandrin de ré-enroulement ruban, alignez l'ergot à gauche sur le mandrin ruban, appuyez le ruban sur l'engrenage puis insérez le côté droit du mandrin en position.





6. Fermez le bloc d'impression en appuyant fermement sur les deux cotés jusqu'à entendre le déclic de verrouillage du levier d'ouverture de tête.

7. Faites tourner l'engrenage du mandrin de ré-enroulement pour tendre le ruban et éviter les fripements.



8. Fermer le capot de l'imprimante.

### 3 Maintenance

#### 3.1 Nettoyage extérieur

Nettoyer exclusivement avec un chiffon doux et sec, type microfibre.

A faire hebdomadairement.

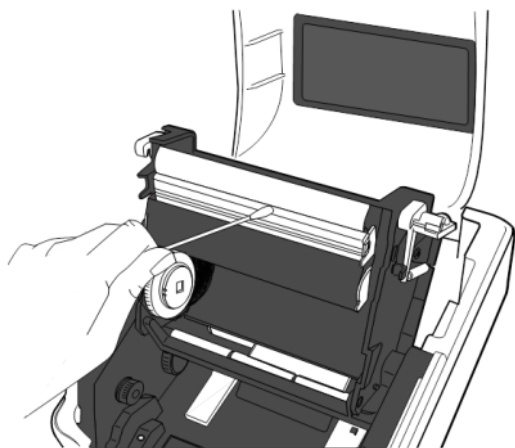
#### 3.2 Nettoyage de la tête d'impression

A faire mensuellement et à chaque changement de rouleau d'encre.

Si les étiquettes sortent mal imprimées, il faut également le faire afin de retirer toute salissure qui se serait déposée sur la tête de lecture et qui pourrait l'endommager irrémédiablement.

Pour conserver les performances et la qualité d'impression de votre imprimante, nous vous recommandons de nettoyer l'imprimante régulièrement ou à chaque fois que le ruban ou le media est changé.

1. Eteignez l'imprimante.
2. Ouvrez le capot supérieur et capot d'accès au ruban.
3. Retirez le ruban.
4. Nettoyez la partie active de la tête d'impression avec un stylo nettoyeur de tête, un coton tige ou un chiffon doux légèrement imbibé d'alcool éthylique.

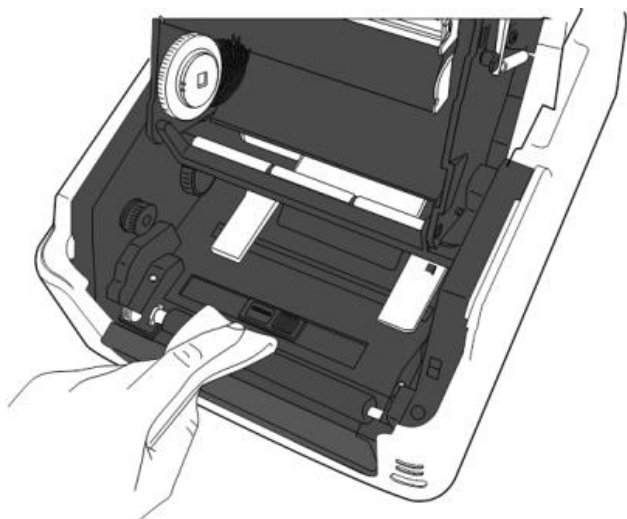
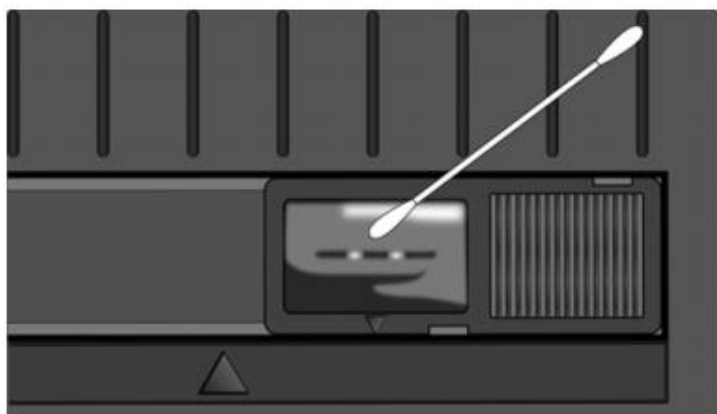


### 3.3 Nettoyage interne

Il faut effectuer un nettoyage régulier, une fois par mois, via un chiffon doux et sec.

Cette opération nécessite de la minutie et de la légèreté pour ne rien abimer dans l'enceinte de l'imprimante.

Les parties à privilégier sont les cellules au niveau du passage du média et les zones de passage des rouleaux.



## 4 Problèmes rencontrés / Réparations

En fonction du problème rencontré, certaines actions de détection de la cause de la panne et réparations sont faciles à mettre en place. Se référer au tableau sans prendre en compte les notions de section qui correspondent au manuel de l'utilisateur fourni par le fabricant.

Sinon, il faut contacter le SAV de l'imprimante.



Symptôme	Cause	Solutions
Le voyant d'alimentation de l'adaptateur secteur ne s'allume pas, bien que le câble secteur soit branché à la prise secteur murale.	Le câble secteur n'est pas correctement branché sur l'adaptateur secteur.	Débranchez le câble secteur de la prise murale, vérifiez le branchement correct du câble sur l'adaptateur secteur puis rebranchez le câble secteur à la prise secteur murale. (⇒ Section 2.5)
	Il y a une panne secteur ou bien la prise secteur murale n'est pas sous tension.	Testez la prise secteur en y branchant un autre appareil électrique. Si la prise n'est pas alimentée, adressez-vous à votre compagnie d'électricité.
	Les fusibles de l'immeuble ont sauté, ou le disjoncteur s'est déclenché.	Vérifiez les fusibles et le disjoncteur.
LED 1 ne s'allume pas en vert quand l'imprimante est allumée, bien que le voyant d'alimentation de l'adaptateur secteur soit bien allumé.	Le connecteur de l'adaptateur secteur est débranché de la prise Jack de l'imprimante.	Débranchez le câble secteur de la prise murale, branchez le connecteur de l'adaptateur secteur sur la prise Jack de l'imprimante, puis rebranchez le câble secteur à la prise secteur murale. (⇒ Section 2.5)
Le média n'avance pas.	Le média n'est pas correctement chargé.	Chargez correctement le média. (⇒ Section 2.7)
	Le câble interface n'est pas correctement branché.	Vérifiez le branchement du câble d'interface. (⇒ Section 2.4)
	Les cellules de détection sont sales.	Nettoyez les cellules de détection. (⇒ Section 3.1.2)
Rien ne s'imprime.	Il n'y a pas de ruban bien qu'un média transfert thermique soit utilisé.	Chargez un ruban dans l'imprimante. (⇒ Section 2.8)
	Le média chargé n'est pas un média thermique direct bien que ce mode soit sélectionné.	Chargez un papier thermosensible. (⇒ Section 2.7)
	Le média n'est pas correctement chargé.	Chargez correctement le média. (⇒ Section 2.7)
	L'ordinateur hôte n'envoie pas de données d'impression.	Lancez une impression depuis l'ordinateur hôte.
Mauvaise qualité d'impression	Le média utilisé n'est pas approuvé par TOSHIBA TEC.	Remplacez-le par un média approuvé par TOSHIBA TEC.
	Le ruban utilisé n'est pas approuvé par TOSHIBA TEC.	Remplacez-le par un ruban approuvé par TOSHIBA TEC
	La tête d'impression est sale.	Nettoyez la tête d'impression. (⇒ Section 3.1.1)

Symptôme	Cause	Solutions
Points manquants lors de l'impression	La tête d'impression est sale.	Nettoyez la tête d'impression. (⇒ Section 3.1.1)
	Certains éléments de la tête d'impression sont grillés.	Si les points manquants impactent la qualité d'impression, éteignez l'imprimante et contactez votre représentant TOSHIBA TEC pour un remplacement de la tête.
Les étiquettes ne sont pas bien décollées de leur support (en utilisation avec le module de pré-décollage)	Le média utilisé n'est pas approuvé par TOSHIBA TEC.	Remplacez-le par un média approuvé par TOSHIBA TEC.
	Les étiquettes ne sont pas correctement chargées.	Chargez correctement les étiquettes. (⇒ Section 2.7)
Le média n'est pas bien coupé (en utilisation avec le massicot).	La lame du massicot a atteint sa limite de durée de vie.	Eteignez l'imprimante et contactez votre représentant TOSHIBA TEC pour un remplacement de la lame du massicot.

Il y a aussi le symptôme : le ruban noir (encreur) sort de l'imprimante et les étiquettes ne s'impriment plus. Voir le chapitre suivant 4.2 sur le ruban cassé.

## 4.1 Voyants lumineux

LED 1	LED 2	Cause	Solutions
Vert	Eteint	En attente.	Normal.
Vert <sup>R</sup>	Eteint	En communication avec l'hôte.	Normal.
Vert <sup>L</sup>	Eteint	L'impression est suspendue momentanément (en pause).	Appuyez sur la touche [FEED], l'impression redémarre.
Rouge	Orange <sup>R</sup>	La température de la tête a atteint la limite supérieure autorisée.	Arrêtez d'imprimer et laissez refroidir la tête jusqu'à ce que le voyant LED 1 passe au vert. Si LED 1 ne passe pas au vert, ou si cela se reproduit trop fréquemment, contactez votre représentant TOSHIBA TEC CORPORATION.
Rouge	Vert	Une erreur de communication est survenue (uniquement en liaison RS-232C).	Appuyez sur la touche [FEED] pour redémarrer l'imprimante, ou éteignez et rallumez l'imprimante. Si cela se reproduit trop fréquemment, contactez votre représentant TOSHIBA TEC CORPORATION.
Orange	Rouge	Le média est fini.	Chargez un nouveau rouleau de média et appuyez sur la touche [FEED]. (⇒ Section 2.7)
Orange	Vert	Un bourrage papier est survenu.	Enlevez le média en bourrage, puis rechargez correctement le média et appuyez sur la touche [FEED]. (⇒ Section 4.3)
Rouge	Rouge <sup>I</sup>	Tentative d'imprimer ou d'avancer le média avec la tête ouverte.	Fermez le bloc d'impression puis appuyez sur la touche [FEED]. L'impression reprend.
Rouge	Vert <sup>R</sup>	Un bourrage papier est survenu au niveau du massicot (en utilisation avec le massicot).	Enlevez le média en bourrage, puis rechargez correctement le média et appuyez sur la touche [FEED]. (⇒ Section 4.3)
Orange	Orange	Le ruban est fini.	Chargez un nouveau ruban et appuyez sur la touche [FEED]. (⇒ Section 2.8)
Rouge	Orange <sup>I</sup>	La tête d'impression est défectueuse.	Eteignez l'imprimante et contactez votre représentant TOSHIBA TEC CORPORATION.
Eteint	Eteint	Imprimante éteinte. Imprimante allumée mais bloc d'impression ouvert.	Allumez l'imprimante, fermez correctement le bloc d'impression.

### Vitesse de clignotement du voyant LED

Symbole	Etat	Intervalle de clignotement
<i>L</i>	Clignote lentement	2.0 seconde
<i>I</i>	Clignote à vitesse intermédiaire	1.0 seconde
<i>R</i>	Clignote rapidement	0.5 seconde

## 4.2 Ruban cassé

Lorsque vous constatez que le ruban noir qui correspond au ruban encreur sort de l'imprimante à la place des étiquettes qui elles ne s'impriment plus, c'est parce que le ruban encreur s'est cassé suite à la présence de poussières à l'intérieur de l'imprimante ou à une trop forte tension sur le ruban encreur.

Pour réparer le ruban, il suffit de :

- se munir d'une paire de ciseau et d'un rouleau de ruban adhésif
- ouvrir le capot (chapitre **1.2** schéma 3)
- lever le bloc d'impression (chapitre **2.2** étape 3)
- visualiser les 2 parties de ruban (qui se sont extérioriser) présentant une déchirure ou une coupure
- si besoin, couper proprement au ciseau la zone abîmée (seulement si le déchirement est irrégulier et que le ruban est chiffonné)
- superposer (sur environ 5mm) les 2 parties coupées de façon à avoir les bords latéraux du rouleau parallèles entre eux
- coller les 2 parties du ruban encreur ensemble par un petit morceau de ruban adhésif
- effectuer les étapes 6 à 8 du chapitre **2.2**
- appuyer une fois sur la touche Feed pour que l'imprimante calibre la sortie d'étiquette (chapitre **1.2** schéma 1)
- faire un test d'impression sur une étiquette via le logiciel.

### 4.3 Etiquettes décalées

Si suite à une manipulation (nettoyage, maintenance ou impression) les étiquettes venaient à être décalées par rapport au texte imprimé, il est nécessaire de procéder au recentrage des rubans avant de poursuivre les impressions.

Pour ce faire, il faut procéder de la sorte :

- ouvrir le capot (chapitre **1.2** schéma 3)
- lever le bloc d'impression (chapitre **2.1** étape 3)
- vérifier que le ruban d'étiquettes passe bien dans les guides (chapitre **2.1** étapes 4 à 6)
- vérifier que le ruban encreur ne fait pas de plis et qu'il est bien positionné (chapitre **2.2** étapes 6 à 8)
- appuyer une fois sur la touche Feed pour que l'imprimante calibre la sortie d'étiquette (chapitre **1.2** schéma 1)
- faire un test d'impression sur une étiquette via le logiciel.

## Table des matières

1	Présentation .....	1
1.1	Modèle et généralités.....	1
1.2	Présentation en images et vocabulaire d'utilisation .....	1
1.3	Mise sous tension et extinction.....	2
2	Mode d'emploi .....	2
2.1	Changement du rouleau d'étiquettes (média).....	2
2.2	Changement du ruban encreur .....	4
3	Maintenance.....	6
3.1	Nettoyage extérieur.....	6
3.2	Nettoyage de la tête d'impression .....	6
3.3	Nettoyage interne.....	7
4	Problèmes rencontrés / Réparations.....	7
4.1	Voyants lumineux .....	9
4.2	Ruban cassé .....	9
4.3	Etiquettes décalées.....	10