

## Réception des produits

- Porter des gants de protection dans les cas suivants : manipulation des palettes
- **Consulter le tableau des livraisons par fournisseurs** (affiché en zone livraison) qui indique les spécificités de chaque fournisseur
- Les palettes doivent être amenées par le transporteur **dans la zone de livraison**
- Le transporteur remet un **document de transport** qui indique le nombre de palettes ou colis de la livraison.
- Effectuer le contrôle température des produits **immédiatement** en suivant la procédure.
- En cas de **non-conformité** révélé par le **contrôle de température la livraison doit être refusée** en notant **sur le document de transport** la raison du refus
- Effectuer le contrôle quantitatif et l'état général des palettes et/ou colis
- **Signaler toute anomalie ou différence au référent ou permanent et émettre des réserves sur le document de transport**
- Échanger le même nombre de palettes que livrées au chauffeur (logo EUR ou EPAL). L'indiquer sur le document de transport
- Rendre les caisses plastiques/cagettes/cartons consignées (voir tableau)
- Dater, noter l'heure et signer le document de transport
- Conserver l'exemplaire client/destinataire du document de transport.
- Dans certains cas, le producteur ou un transporteur livre un colis sans signature (le tableau des fournisseurs indique si ceci est possible)

## Contrôle de température des produits livrés

- Vérifier sur le tableau des fournisseurs la température mini et maxi acceptable pour la catégorie de produits reçus.
- Sélectionner un produit choisi parmi ceux ayant la température de conservation la plus basse dans le chargement. **La température mesurée ne doit pas excéder d'1°C la température maxi de conservation de ce produit.**
- Effectuer une première mesure de température sur ce produit avec le thermomètre sans contact (voir procédure).
- **En cas de non-conformité sur la mesure sans contact**, confirmer par une vérification à cœur avec un thermomètre sonde. Ce contrôle est à effectuer sur un produit choisi parmi ceux ayant la température de conservation la plus basse dans le chargement mais également pour lequel la mesure par sonde est la moins préjudiciable/destructrice (voir procédure d'utilisation du thermomètre à sonde)
- **En cas de non-conformité sur la mesure par sonde**, la livraison doit être refusée

## Utilisation du thermomètre sans contact

- Procédure restant à écrire

## Utilisation du thermomètre à sonde

- Procédure restant à écrire