



# Redevabilité cercle Exploitation

25 mai 2021



## Exploitation du vrac

Ce document s'intègre dans la démarche de mise en place de l'holocratie au sein de Pop la Coop.

Son objet est de clarifier ce que sont les redevabilités du cercle Exploitation, à savoir les missions qui lui sont propres et sur lesquelles les membres du cercle peuvent se proposer.

Ce document est accessible à l'ensemble des coopérateurs-trices afin que les redevabilités soient explicites et partagées et que l'association et la coopérative soient efficaces dans leur fonctionnement.



# Redevabilités du cercle Exploitation

- Rédaction des procédures d'exploitation (sur les thèmes d'hygiène, de sécurité et du fonctionnement du magasin)
- Formation des coopérateurs-trices au service en magasin
- Coordination avec les autres cercles pour ce qui touche à l'exploitation du magasin
- Veille sur le respect des règles d'hygiène et sécurité au magasin



# Formation des coopérateurs en service

- Planification
  - Gestion du planning des formations
- Rédaction des supports
  - Utilisation des procédures
  - Supports spécifiques
- Gestion des formateurs
  - Sollicitation des coopérateurs formateurs
  - Sollicitation de formateurs externes au besoin (sécurité...)
- Gestion des coopérateurs formés
  - Transmission de la liste des coopérateurs formés au cercle Informatique
- Séances de formation
  - Référents
  - Caissiers
  - Accueil des nouveaux adhérents
  - Vrac



# Rédaction des procédures d'exploitation

- Identification des besoins en procédures
  - Recenser les différents services de coopérateurs
- Rédaction des procédures
  - Prendre les informations auprès des coopérateurs
  - Rédiger les procédures en coopération avec des coopérateurs ou membres des cercles qui ont une connaissance ou une expertise sur le sujet
  - Faire relire les procédures auprès de quelques coopérateurs
- Communication des procédures
  - Affichage dans le magasin
  - Communication au cercle informatique pour diffusion aux coopérateurs-trices en service
  - Mise en ligne sur Agora et Pop'Services



# Coordination avec les autres cercles

- Coordination avec le cercle Producteurs
  - mise en place de la procédure sur les fruits et légumes
- Coordination avec le groupe Aménagement
  - Demander les aménagements nécessaires à l'évolution du magasin
  - S'assurer que les nouveaux aménagements prévus sont compatibles avec l'exploitation du magasin
- Coordination avec le cercle Informatique
  - mise en place des procédures en ligne
- Coordination avec le cercle Communication
  - demande de création de sondages auprès de coopérateurs
- Coordination avec les autres cercles
  - gestion des horaires du magasin, de la disponibilité des coopérateurs en service



# Fonctionnement du cercle Exploitation

Le cercle Exploitation se réunit 2 fois par mois.

Lors des réunions

- Chaque membre du cercle fait le point sur les actions dont il a la charge
- La liste des actions en cours est revue et les actions sont priorisées
- Les nouveaux sujets sont discutés et donnent éventuellement lieu à de nouvelles actions qui sont listées et priorisées



# Solliciter le cercle Exploitation

Les coopérateurs peuvent solliciter le cercle Exploitation:

- pour nous signaler des corrections/suggestions concernant les procédures
- pour nous signaler un éventuel non respect des règles d'hygiène ou sécurité pour trouver une solution
- pour tout sujet concernant l'organisation des services et le fonctionnement du magasin

Nous contacter: [exploitation@poplacoop.fr](mailto:exploitation@poplacoop.fr) ou directement un des membres du cercle Exploitation.